

# Política de privacidad. WEB

DESARROLLO INDUSTRIAL SL (en adelante DESARROLLO INDUSTRIAL), en cumplimiento del Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, desea poner en conocimiento de sus clientes la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas físicas que voluntariamente utilizan los formularios de la página web o envían sus datos por cualquier otro medio telemático o en papel para contratar con DESARROLLO INDUSTRIAL SL, cualquiera de los servicios ofrecidos, que impliquen la comunicación de sus datos personales a DESARROLLO INDUSTRIAL SL .

## 1.- Identificación del responsable del tratamiento.

DESARROLLO INDUSTRIAL , empresa con domicilio en CL Puente de Deusto 5 48014 Bilbao- Bizkaia. Teléfono: 944474166, informa a sus clientes y usuarios, que es el titular de la presente Web <http://www.desarrolloind.com/>

## 2.- Actualización de las políticas.

DESARROLLO INDUSTRIAL, modificará, sin previo aviso, la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, jurisprudencial, administrativo o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por el Parlamento Español, el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea u objeto legítimo de DESARROLLO INDUSTRIAL. Cualquier modificación de esta política no obstante lo anterior, será publicada y advertida por DESARROLLO INDUSTRIAL. Por todo lo anterior, DESARROLLO INDUSTRIAL recomienda a los clientes la lectura periódica de estas políticas con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

## 3.- Finalidad del tratamiento.

La comunicación de datos personales por los clientes a DESARROLLO INDUSTRIAL, únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando éstos, voluntariamente se pongan en contacto con DESARROLLO INDUSTRIAL dado que en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema de consulta y/o contratación. Para estos casos y los descritos en el siguiente apartado, la entidad, informa a sus clientes, que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades:

- a) En cumplimiento de un contrato, para llevar a cabo todas las gestiones administrativas, contables, fiscales y logísticas vinculadas con la contratación y prestación de servicios y productos de DESARROLLO INDUSTRIAL en relación a la comercialización de los productos DESARROLLO INDUSTRIAL, a través de comercio electrónico, gestionar la agenda de contactos de nuestra empresa y atender a sus peticiones de consulta vía electrónica..
- b) Otorgamiento de su consentimiento para:
  1. Uso de forma anónima, sin ninguna característica que le pueda identificar, con la finalidad de realizar análisis y estudio estadísticos propios o de terceros.
- c) Por interés legítimo de DESARROLLO INDUSTRIAL, para:
  1. Mejorar sus expectativas e incrementar su grado de satisfacción como cliente al desarrollar y mejorar la calidad de productos y servicios propios o de terceros, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés.
  2. Comunicaciones de cortesía, tipo felicitación por aniversario, desearle felices fiestas o simplemente un buen día.

#### **4.- Duración del tratamiento.**

DESARROLLO INDUSTRIAL conservará sus datos personales mientras dure la relación contractual. Una vez finalizada ésta, los datos serán conservados debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción legal, que con carácter general son 10 años. Una vez finalizados éstos, los datos serán destruidos o borrados.

#### **5.- Consentimiento.**

DESARROLLO INDUSTRIAL, informa que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que DESARROLLO INDUSTRIAL lleva a cabo como responsable del mismo. Así, se informa que cuando los clientes mantengan o no, relaciones comerciales con DESARROLLO INDUSTRIAL, y realicen el envío de un correo electrónico o una comunicación a DESARROLLO INDUSTRIAL indicando otros datos personales, dicho cliente estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por DESARROLLO INDUSTRIAL, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

A los mismos efectos, DESARROLLO INDUSTRIAL informa de que, si el cliente envía un correo electrónico o comunica a DESARROLLO INDUSTRIAL sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la empresa-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por DESARROLLO INDUSTRIAL, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

#### **6.- Destinatarios**

Destinatarios respecto de los que DESARROLLO INDUSTRIAL tenga previsto la realización de cesiones o acceso a datos por cuenta de terceros.

DESARROLLO INDUSTRIAL únicamente tiene prevista la realización de comunicaciones de datos:

- En razón de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016 de protección de datos de carácter personal, deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Ministerio de Finanzas, Tribunal de Cuentas, Defensor del Pueblo u otros similares.
- Entidades Financieras para la domiciliación del cobro de cuotas, Empresas Informáticas para soporte y mantenimiento de su sistema informático y otros profesionales necesarios para la prestación del servicio contratado.

Igualmente DESARROLLO INDUSTRIAL pone en conocimiento de los clientes, que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea el RGPD, informándole de modo expreso, preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso, cuando la RGPD lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco específico e informado al cliente.

No obstante, DESARROLLO INDUSTRIAL informa al cliente que cualquier tratamiento de datos personales, se sujeta a la legislación vigente en la Unión Europea en materia de protección de datos, establecida por el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016 y su normativa complementaria y de desarrollo.

Puede darse el caso de que DESARROLLO INDUSTRIAL, realice la captación y manipulación de los datos de carácter personal facilitados por los clientes, o destinatarios de campañas, como responsable de tratamiento, encargado por un tercero, el cual es el responsable del/los tratamiento/s donde se incluirá dicha información. DESARROLLO INDUSTRIAL informará debidamente de dicha situación, indicando el titular del/los tratamiento/s afectados, y la forma y dirección donde se podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Supresión, Limitación del tratamiento y Portabilidad de los datos pertinentes.

## 7.- Calidad de los datos.

DESARROLLO INDUSTRIAL advierte al cliente de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún cliente puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los clientes en todo momento deberán tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, los clientes serán los únicos responsables frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a DESARROLLO INDUSTRIAL, por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente, los clientes que utilicen los datos personales de un tercero, responderán ante éste de la obligación de información establecida en el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

## 10.- Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos.

DESARROLLO INDUSTRIAL informa al cliente de la posibilidad de ejercitar de forma gratuita, sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, aportando junto a su solicitud una copia del DNI o documento equivalente acreditativo de identidad, dirigiéndose a DESARROLLO INDUSTRIAL sita en CL Puente de Deusto 5 48014 Bilbao- Bizkaia, o a través de correo electrónico a la dirección: desarrolloind@desarrolloind.com, argumentando su derecho. Además, disponemos de los formularios adecuados para que puedan ejercitar sus derechos.

Derecho	Contenido
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en tratamientos de DESARROLLO INDUSTRIAL SL
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales
Limitación	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.</li> <li>• Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.</li> <li>• Cuando DESARROLLO INDUSTRIAL no necesite tratar sus datos pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>• Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.</li> </ul>
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con DESARROLLO INDUSTRIAL así como a transmitirlos a otra entidad.

En todo caso, podrá hacer valer sus derechos mediante reclamación presentada ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### **9.- Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales.**

DESARROLLO INDUSTRIAL informa al cliente que, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente DESARROLLO INDUSTRIAL garantiza al cliente el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los clientes y del deber de guardarlos.